|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| G:\1.png  **RSIA CATHERINE BOOTH** | **PENANGGULANGAN SIMSRS ERROR** | | |
| No. Dokumen | No. Revisi 00 | Halaman 1/2 |
| Prosedur Tetap | Tanggal Terbit 01 Februari 2016 | Ditetapkan Direktur  **dr. Rita Gaby Samahati,AAK** | |
| Pengertian | Penanggulangan aplikasi SIMRS error di lingkungan RSIA Catherine Booth Makassar | | |
| Tujuan | Sebagai acuan langkah-langkah untuk menanggulangi terjadinya error sistem informasi | | |
| Kebijakan |  | | |
| Prosedur | 1. Penanggung Jawab operasional transaksi SIMRS adalah IT RSIA Catherine Booth 2. Pastikan penyebab kegagalan SIMRS 3. Hardware 4. Cek kondisi hardware di lapangan tempat pc user yang tidak bisa 5. Cek kondisi hardware di sekitar pc yg tidak bisa 6. Cek kondisi hadware server 7. Software 8. Cek software aplikasi yang bekerja di PC user yang tidak bisa 9. Cek software aplikasi di PC lain di sekitar PC yang tidak bisa 10. Jaringan 11. Cek jaringan LAN di PC yang error 12. Cek Jaringan di sekitar atau terminal 13. Cek Jaringan RS (pastikan dalam keadaan hidup) 14. Virus 15. Cek indikasi pc terkena seranganvirus 16. Cek laporan server antivirus indikasi computer terkena serangan virus 17. Database 18. Cek koneksi server database 19. Cek database | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| G:\1.png  **RSIA CATHERINE BOOTH** | **PENANGGULANGAN SIMSRS ERROR** | | |
| No. Dokumen | No. Revisi 00 | Halaman 1/2 |
| Prosedur Tetap | Tanggal Terbit 01 Februari 2016 | Ditetapkan Direktur  **dr. Rita Gaby Samahati,AAK** | |
| Prosedur | 1. Setelah dipastikan penyebab kegagalan (di point 1) segera tetapkan 2. Langkah-langkah yang perlu diambil segera 3. Laporkan hasil analisis ke kepala unit terkait 4. Atasi penyebab kerusakan/error (point1) 5. Kondisikan pelayanan dilapangan dengan memastikan pelayanan tetap berjalan dengan berkoordinasi dengan unit terkait 6. Apabila SIMRS setelah langkah 1 dan 2 dinyatakan mati total (1x 1 jam) 7. Koordinasikan dengan seluruh pelayanan di RS pengguna aplikasi SIMRS untuk beralih ke metode pelayanan billing secara manual 8. Segera atasi penyebab kelumpuhan system c. 9. Hidupkan server cadangan/backup (restore data pelayanan terakhir dari backup database) 10. Install ulang server yang mati | | |
| Unit Terkait | Semua Unit pengguna SIMRS | | |